

# INFORME ANUAL DEL CENTRO

**Curso 2020/2021**



*[Elaborado por la Comisión de Garantía de Calidad y aprobado en Consejo de Dirección el 22 de julio de 2022]*

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN POR PARTE DEL CENTRO.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado.....</b>	<b>9</b>
2.1.1. Captación de estudiantes: oferta y demanda de plazas.....	9
2.1.2. Orientación al estudiante.....	14
2.1.3. Desarrollo y evaluación de la enseñanza.....	16
2.1.4. Personal docente.....	23
<b>2.2. Prácticas externas y Programas de Movilidad.....</b>	<b>27</b>
2.2.1. Prácticas externas.....	27
2.2.2. Programas de movilidad.....	28
<b>2.3. Inserción laboral de los egresados.....</b>	<b>30</b>
<b>2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados.....</b>	<b>30</b>
2.4.1. Datos de participación.....	32
2.4.2. Resultados obtenidos.....	35
<b>2.5. Atención a las sugerencias y reclamaciones.....</b>	<b>38</b>
<b>2.6. Suspensión/Extinción del Título.....</b>	<b>41</b>
<b>2.7. Información, recursos materiales y servicios.....</b>	<b>42</b>
2.7.1. Información pública.....	42
2.7.2. Recursos materiales y servicios.....	44
<b>3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO.....</b>	<b>45</b>
<b>4. ANEXOS.....</b>	<b>47</b>
4.1. Anexo 1. Tabla de resultados generales de la ETULPGC (comparativa).....	47
4.2. Anexo 2. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Educación Primaria.....	48
4.3. Anexo 3. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en RRLL y RRHH.....	49
4.4. Anexo 4. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en SyCR.....	50
4.5. Anexo 5. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Trabajo Social.....	51
4.6. Anexo 6. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Turismo.....	52
4.7. Anexo 7. Tabla de indicadores de rendimiento del MUPRL.....	53

## INTRODUCCIÓN<sup>1</sup>

El Centro [Estructura de Teleformación](#) (ETULPGC), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), se asegura de que se midan y analicen los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del Centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad, en general, y cumpliendo los procedimientos del mencionado SGC, en particular, se presenta el [Informe Anual del Centro](#), donde se valoran los resultados de la ETULPGC para el curso académico 2020/21.

El 8/10/2019 se aprobó la última versión del Manual del Sistema de Garantía de Calidad (MSGC) de la ETULPGC, adaptado al Real Decreto 861/2010, de 2 de julio (BOE del 3/7/2010) y al Reglamento para el Modelo Marco del SGC de los Centros, aprobado en Consejo de Gobierno de la ULPGC el 29/2/2012, que recoge la importancia fundamental del proceso de seguimiento dentro del sistema de aseguramiento de la calidad, dedicando un artículo específico de su texto a la regulación fundamental de dicha fase. El [Reglamento para la Gestión de la Calidad en los Títulos Oficiales de la ULPGC](#) (aprobado el 28/7/2016 en Consejo de Gobierno, y publicado en el BOULPGC el 1/8/2016) establece los protocolos de la ULPGC para el diseño, implantación y certificación de un SGC en sus centros, así como para garantizar el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos oficiales.

Para enmendar los errores que se definen en el Informe Definitivo de Seguimiento Institucional de la implantación del SGC de la ETULPGC, de 20/1/2014, así como para adaptar el [MSGC](#) y los [procedimientos](#) del Centro a la normativa vigente y a las recomendaciones realizadas en el informe del panel de evaluadores internos (emitido el 27/6/2019), la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) y el Consejo de Dirección (CD) del Centro aprobaron las modificaciones y las adaptaciones correspondientes en la sesión ordinaria del 8/10/2019 aplicables a partir del curso 2019/20. Las versiones anteriores (obsoletas) del MSGC y de los procedimientos correspondientes se aprobaron en CD el 27/11/2017, y se encuentran disponible en el repositorio institucional destinado a tal efecto (Campus Social).

La ETULPGC, con el deseo de cumplir los procedimientos del SGC de la ULPGC, y a fin de rendir cuentas a la sociedad en general, presenta este informe, detallando y valorando los resultados en el curso académico 2020/21, y teniendo en cuenta los resultados generales de todas las titulaciones impartidas en el Centro: Grado en

---

<sup>1</sup> Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador, o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino, se entenderán igualmente referidas a sus correspondientes del género femenino.

Educación Primaria (GEP), Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RRL y RRHH), Grado en Seguridad y Control de Riesgos (Grado en SyCR), Grado en Trabajo Social (GTSoc) y Grado en Turismo (GTur), así como el Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (MUPRL). Tanto los datos generales como los específicos de estas titulaciones pueden consultarse en los anexos a este informe. Las actuaciones e indicadores analizados se relacionan con la organización de la ETULPGC y con las dimensiones sobre las que se estructura el modelo de acreditación de los grados y másteres oficiales.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 22 de julio de 2022

Josué Rodríguez Artiles

Director de la Estructura de Teleformación de la ULPGC

## 1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE TELEFORMACIÓN

El [Procedimiento Estratégico para la Elaboración, Revisión y Actualización de la Política de la Estructura de Teleformación](#) (PEC01) (actualizado el 8/10/2019) tiene como objeto documentar y establecer los procesos para elaborar, actualizar, aprobar y difundir la política y los objetivos de la ETULPGC. Los documentos sobre la Política de Dirección de la ETULPGC que atañen al periodo 2020/21 fueron elaborados por la CGC y aprobados por el CD el 22/05/2020 y luego divulgados a todos los grupos de interés a través del Campus Virtual, el correo electrónico y la página web del Centro.

Los objetivos generales y específicos de la ETULPGC para el curso académico 2020/21 (aprobados por el CD el 22/05/2020) se alinean con los retos y estrategias de la ULPGC ([IV Plan Estratégico Institucional de la ULPGC 2015/2018](#), el último disponible) y están en consonancia con los criterios y directrices para la garantía de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) recogidos en la legislación española y por la *European Network for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA). Dichos objetivos generales se enumeran a continuación:

- **OG01.** Promover la participación en los distintos Programas de Movilidad de la ULPGC, incluyendo la modalidad virtual, tanto para los estudiantes como para el PDI de los títulos impartidos en la ETULPGC.
- **OG02.** Proporcionar una formación dirigida hacia la excelencia, garantizando una oferta académica acorde con las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y la sociedad en general.
- **OG03.** Incentivar la cultura de calidad y la implicación de todos los grupos de interés en la ETULPGC.
- **OG04.** Adaptar y coordinar la actualización de los reglamentos, normativa y protocolos internos para la gestión y el correcto funcionamiento de la ETULPGC, conforme a la normativa vigente.
- **OG05.** Actualizar el formato y contenido de la página web del Centro ETULPGC.
- **OG06.** Seguir mejorando la Política de Captación de estudiantes, en especial para aquellas titulaciones con bajo índice de matriculación y/o alta tasa de abandono.

Conforme a estos objetivos generales derivados de la Política de Dirección de la ETULPGC, se trazaron objetivos específicos para el curso 2020/21 y se realizaron acciones a fin de lograr las metas propuestas en dicho documento.

- **OG01 >**
  - *OE01. Informar sobre este tipo de movilidad y promover la participación en la misma de estudiantes y PDI de la ETULPGC.*
    - Al comienzo de cada semestre, la Oficina de Relaciones Internacionales e Institucionales de Tafira (Antiguo Edificio de Empresariales) nos remite un correo electrónico con las listas de estudiantes de los Programas de Movilidad Erasmus+ Formación, Mundus, KA103, KA107 y SICUE (entrante) que ha escogido asignaturas de titulaciones en la modalidad no presencial, en cada semestre y anuales.
- **OG02 >**
  - *OE02. Promover la creación de una estructura específica que se encargue de promover y gestionar los programas de movilidad y su promoción.*
    - Al principio de cada semestre se envía comunicación al profesorado sobre el procedimiento para incorporar los informes de coordinación de asignaturas impartidas por varios profesores de la ETULPGC, así como entre el profesorado de las modalidades presencial y no presencial. Se realiza a través del enlace denominado “Informes de coordinación/resultados de asignaturas”, situado en la sección ‘Actas e Informes generales’ en la plataforma del curso 2020/21.
    - Todos los profesores, de cualquier titulación, deben utilizar este repositorio único para colocar los informes correspondientes.
    - Asimismo, se desarrollan acciones de coordinación por correo electrónico y vía telefónica entre distintos miembros de los ED de los centros matrices (Facultad de CC. de la Educación, Facultad de Economía, Empresa y Turismo y Facultad de CC. Jurídicas) y de la ETULPGC.
  - *OE03. Impulsar la innovación metodológica del profesorado adaptadas al e-learning..*
    - En marzo de 2022 se procede a actualizar las *Comisiones de Asesoramiento Docente* de los títulos impartidos en la ETULPGC, cuya composición se aprueba en Consejo de Dirección el 11 de marzo de 2022. Previamente se envía un mensaje al estudiantado para promover su participación, pues hay numerosas vacantes en este sector.
    - Al inicio del presente curso académico se acuerda con el Director de Innovación Educativa y Formación del Profesorado que el

profesorado de ET tendrá preferencia en la matrícula de los cursos del PDI relacionados con la formación en competencias digitales docentes ofertados por la ULPGC para el curso académico 2021-2022.

- Se actualiza el marco metodológico, aumentando el porcentaje de sincronía y añadiendo actividades formativas competenciales, al nuevo plan de estudios (plan 41) del Grado en Trabajo Social de ETULPGC.
- *OE04. Desarrollar las acciones de mejora derivadas de las evaluaciones de los títulos que han pasado por una acreditación o auditoría interna en el curso 2020-21 que afectan al desarrollo de las enseñanzas en modalidad no presencial.*
  - En el año 2021 tiene lugar la evaluación de tres títulos de la ETULPGC, Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Grado en Trabajo Social y Grado en Turismo, para la renovación de la acreditación.
- **OG03 >**
  - *OE05. Mejorar la calidad de los vídeos tutoriales en todas las asignaturas como rasgo distintivo de la ETULPGC.*
  - *OE06. Mejorar los mecanismo de atención al estudiantado*
    - Los comunicados, mensajes y novedades relacionadas con estos aspectos de la ETULPGC se publican en el Tablón de Anuncios general de la Plataforma, diferenciados por grupos de interés si se diera el caso, en la Sala de Profesorado y en los espacios de Coordinación del título (todo ello en la Intranet); y aquellos que sean de interés público, también aparecen en la página web del Centro, con sus correspondientes archivos y enlaces si fuera necesario.
  - *OE07. Fomentar y tratar de garantizar la participación de los grupos de interés en los mecanismos de consulta de satisfacción.*
    - Encuestas de satisfacción con el título y con el centro. El 21/10/2021 se envía un correo electrónico a todo el estudiantado y se publica en el Tablón de Anuncios un mensaje solicitando su participación en esta encuesta.
    - Encuestas de valoración docente. El 10/11/2021 se publica en el Tablón de Anuncios y se envía un correo electrónico al estudiantado

para solicitar la cumplimentación de la encuesta de satisfacción para las asignaturas del primer semestre a la vez que se les informa acerca del procedimiento. El 04/04/2022 se repite el proceso para las asignaturas del segundo semestre. El mensaje se refuerza con una nota informativa que aparece cada vez que un estudiante accede a la plataforma.

- Encuesta de satisfacción con la Administración. El 28 marzo de 2022 la Gestora de la Administración de la ETULPGC envía un correo electrónico a toda la comunidad de Teleformación con el enlace para la realización de esta encuesta
- *OE08. Mejorar los procesos de evaluación del alumnado.*
  - El PAS tiene representación en el CD de la ETULPGC, a través de su Gestora, así como en las distintas comisiones que le competen, incluyendo la Comisión de Garantía de Calidad (CGC).
- **OG04 >**
  - *OE9. Redactar y revisar el reglamento interno, modificar las comisiones afectadas por la nueva organización y actualizar el Manual del SGC y de todos los procedimientos para ajustarlos a la nueva realidad organizativa.*
    - En marzo de 2022 se trabaja en la revisión de los procedimientos del Manual del SGC. Como resultado, se actualizan todos ellos y se realizan algunos cambios tras su aprobación en Consejo de Dirección del 8 de abril de 2022.
- **OG05 >**
  - *OE10. Renovar, revisar y adaptar el formato y los contenidos de la página web y la información pública disponible.*
- **OG06 >**
  - *OE11. Trabajar de manera colegiada para obtener posibles soluciones y manera de incentivar la captación de alumnado y su fidelización en las titulaciones en modalidad no presencial.*
  - *OE12. Iniciar el estudio e implantación de nuevas titulaciones de acuerdo con las necesidades actuales de formación.*
    - Con fecha 25 de enero de 2022 se aprueba en sesión extraordinaria del Consejo de Dirección del Centro ETULPGC la creación de la Comisión de Título para el diseño del Máster Universitario en

Competencias Digitales. Esta comisión está trabajando en la elaboración de la memoria de verificación de dicho título.

- Con fecha 28 de marzo de 2022 se aprueba en sesión ordinaria del Consejo de Dirección del Centro ETULPGC la creación de la Comisión de Título para el diseño del Máster Universitario en Gestión Administrativa (MUGA). Esta comisión está trabajando en la elaboración de la memoria de verificación d dicho título.
- *OE13. Fomentar la presencia de la ET en las Redes Sociales.*

## 2. DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN POR PARTE DEL CENTRO

El desarrollo y apoyo a la formación de Grado y Posgrado impartida en la ETULPGC se analiza a partir de los datos agregados referentes a todas las titulaciones ofertadas, a través de siete ítems que relacionan indicadores de rendimiento y de satisfacción sobre los siguientes aspectos:

1. La calidad de la enseñanza y del profesorado;
2. Las prácticas externas y los programas de movilidad;
3. La inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida;
4. La satisfacción de los colectivos implicados;
5. Las sugerencias y las reclamaciones;
6. La suspensión y la extinción de titulaciones;
7. La información, los recursos materiales y los servicios disponibles.

A continuación, se analiza cada ítem y se presentan las correspondientes propuestas de mejora, si procede.

### 2.1. Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado

La calidad de la enseñanza y del profesorado se valora con la información relativa a la captación de estudiantes; la oferta y demanda de plazas; la orientación al estudiante; el desarrollo y evaluación de la enseñanza; y el PDI de las titulaciones impartidas.

#### 2.1.1. Captación de estudiantes. Oferta y demanda de plazas

El [Procedimiento Clave para la Definición del Perfil de Ingreso y la Captación de Estudiantes](#) (PCC01) del SGC de la ETULPGC establece que, anualmente, debe elaborarse un 'Plan de Captación de Estudiantes' en el que se recojan los objetivos y los responsables de los mismos, así como las acciones planificadas y su

temporalización. La ETULPGC planificó acciones enmarcadas dentro de la política en materia de captación de la ULPGC, colaborando en todo momento con el Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes en esta materia.

Asimismo, se promovió la elaboración de materiales actualizados para promocionar los títulos en modalidad no presencial que oferta la ETULPGC y el establecimiento de los mecanismos y medios de difusión apropiados. Estas acciones particulares se complementaron con las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Captación que desarrolla la ULPGC (Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social) en colaboración con los centros.

En la **Tabla 1** comprobamos que el porcentaje de estudiantes matriculados en primera opción ha sufrido un leve descenso en el curso académico 2020/21, con respecto al curso anterior (de 81,05% a 75,89%). Asimismo, el número de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso ha descendido de 512 a 506, aunque los matriculados en general ha aumentado (de 1.616 a 1.742); sin embargo, aumenta la cantidad de estudiantes en la modalidad a tiempo completo y disminuye a tiempo parcial.

**Tabla 1. Captación, oferta y demanda de plazas del Centro (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)<sup>2</sup>**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
Estudiantes matriculados en primera opción. U-IN15REN-P-1	87,77%	81,69%	84,65%	83,26%	81,05%	75,89%
N.º de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	417	426	443	448	512	506,00
N.º de estudiantes matriculados en general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	1483	1466	1494	1504	1616	1.742,00
N.º estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)	842	851	919	945	893	1.068,00
N.º estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)	641	615	575	559	723	674,00
Anulación de primera matrícula. U-IN30REN-P-2	113	94	113	119	142	98,00
Reclamación por impago de matrícula. U-IN33REN-P-2	401	369	370	374	375	297,00

En la **Tabla 2** observamos que el número de estudiantes matriculados a tiempo completo en el GEP ha ido aumentando en los últimos seis años y, sin embargo, el de

<sup>2</sup> En esta, y en todas las tablas del presente informe, se somborean los valores que muestran un aumento con respecto al curso inmediatamente anterior (esto es, entre 2019/20 y 2020/21).

estudiantes a tiempo parcial ha descendido hasta el curso académico 2018/19, habiendo un repunte moderado en 2019/20, y un pequeño descenso en el 2020/21. Asimismo, ha aumentado el número de preinscritos en primera y segunda opción (879). La cifra de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico se ha mantenido relativamente estable a partir del curso 2015/16. En el curso académico objeto de esta memoria no consta este dato.

**Tabla 2. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Educación Primaria (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	828	722	702	700	695	879
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	3,45	3,01	2,93	2,92	2,9	3.66
U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados	566	599	622	655	720	789
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo	339	392	437	476	479	576
U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial	227	207	185	179	241	213
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	184	191	190	189	207	NP

En la **Tabla 3** vemos que, en el Grado en RLL y RRHH, el número de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción se ha ido reduciendo hasta un poco más de la mitad en el curso académico 2019/20, con respecto a 2014/15. La cifra de estudiantes matriculados disminuyó ligeramente con respecto al curso (2018/19), pero sin embargo ha habido un aumento en este presente curso 2020-21, así como en relación al número estudiantes a tiempo completo y a tiempo parcial ha subido con respecto al curso anterior (2019/2020).

**Tabla 3. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en RLL y RRHH (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción	265	267	217	228	222	233
U-IN09REN-P - Ratio de plazas	2,12	2,14	1,74	1,82	1,78	1,86
U-IN16REN-P(2) -	286	297	273	285	282	297

Estudiantes matriculados						
<b>U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo</b>	137	126	123	122	108	119
<b>U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial</b>	149	171	150	163	174	178

Por su parte, en la **Tabla 4** observamos que el número de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción en el Grado en SyCR ha ido descendiendo progresivamente hasta alcanzar 171 en 2018/19, su cifra más baja en el histórico; sin embargo, en el curso 2019/20 aumentó ligeramente, y volvió a descender en el presente curso 2020/21. Se observa la misma tendencia con el número de estudiantes matriculados en general, que fue de 278 en 2019/20, pero sin embargo en este curso objeto del informe ha subido a 297. Con respecto a aquellos que cursan sus estudios a tiempo completo y a tiempo parcial, hay un aumento relativamente significativo en el primer caso, sin embargo desciende el alumnado a tiempo parcial.

**Tabla 4. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Seguridad y Control de Riesgos (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción</b>	255	197	173	171	180	170
<b>U-IN09REN-P - Ratio de plazas</b>	2,55	1,97	1,73	1,71	1,8	1,7
<b>U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados</b>	310	299	291	262	278	297
<b>U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo</b>	169	162	164	151	128	158
<b>U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial</b>	141	137	127	111	150	139

En la **Tabla 5** observamos que el número de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción en el GTSoc ha aumentado con respecto a los cursos anteriores, incrementando, por tanto, la ratio de plazas. El número de matriculados a tiempo completo y a tiempo parcial también ha ido aumentando progresivamente desde el 2018/19 al 2020/21.

**Tabla 5. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Trabajo Social  
(PEC01, PCC01, PAC05, PI10)**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN09REN-P - Preinscritos en primera y segunda opción</b>	202	164	162	169	190	229
<b>U-IN09REN-P - Ratio de plazas</b>	1,84	1,49	1,47	1,54	1,73	2,08
<b>U-IN16REN-P(2) - Estudiantes matriculados</b>	186	148	149	131	154	189
<b>U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo</b>	109	88	86	77	92	119
<b>U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial</b>	77	60	63	54	62	70

En la **Tabla 6** vemos que el número de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción ha disminuido progresivamente en el GTur durante los cursos 2019/20 (de 113 a 98) y 2020/21 (de 98 a 90). Asimismo, también el número de matriculados ha disminuido de manera paulatina desde el 2018/19 hasta el presente curso 2020/21. Ello se muestra sobre todo en el número de estudiantes a tiempo parcial que disminuye (de 47 a 36), pero sin embargo se produce un ligero aumento en estudiantes a tiempo completo (de 34 a 39).

**Tabla 6. Captación, oferta y demanda de plazas del Grado en Turismo (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN09REN-P Preinscritos en primera y segunda opción</b>	164	135	100	113	98	90
<b>U-IN09REN-P Ratio de plazas</b>	1,37	1,13	0,83	0,94	0,82	0,75
<b>U-IN16REN-P(2) Estudiantes matriculados</b>	89	92	103	89	81	75
<b>U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo completo</b>	45	53	62	48	34	39
<b>U-IN16REN-P(4) - Estudiantes a tiempo parcial</b>	44	39	41	41	47	36

Por último, en la **Tabla 7** se recogen los datos correspondientes al MUPRL para los cuatro últimos cursos académicos. El número de preinscritos en primera y segunda opción ha ido aumentando, con un ligero descenso en 2019/20 pero que este curso 2020/21 ha tenido un aumento significativo (de 217 a 243). Sin embargo, se observa

un descenso en el número total de estudiantes matriculados (de 101 en 2019/20 a 95 en 2020/21); por otro lado, la cifra de los que cursan sus estudios a tiempo completo ha aumentado y los que están a tiempo parcial se ha reducido con respecto al curso académico 2019/20.

**Tabla 7. Captación, oferta y demanda de plazas del Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)**

ETULPGC	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN09REN-P Preinscritos en primera y segunda opción	208	226	217	243
U-IN09REN-P Ratio de plazas	2,31	2,51	2,41	2,7
U-IN16REN-P(2) Estudiantes matriculados	54	82	101	95
U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo completo	45	71	52	57
U-IN16REN-P(4) Estudiantes a tiempo parcial	9	11	49	38

### 2.1.2. Orientación al estudiante

El SGC de la ETULPGC cuenta con el [Procedimiento Clave de Orientación al Estudiante](#) (PCC03), a través del cual el Centro desarrolla las tareas específicas de orientación. La ETULPGC considera de suma importancia orientar al estudiantado de las titulaciones de Grado y de Máster, para lo que tiene publicado en su página web institucional un apartado, denominado [¿Dónde estamos?](#), con información sobre la localización, dirección, horario y contacto con la ETULPGC, así como una sección para [Estudiantes](#) (con apartados sobre Movilidad, Acción Tutorial, Administración, Certificado Digital, Servicio de Orientación al Estudiante y ULPGC Para Ti).

Por otro lado, el [Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante](#) (PATOE) de la ETULPGC, aprobado el 30/07/2020 por el CD, fue aplicable al curso 2020/21 y difundido entre todos los grupos de interés a través de la página web del Centro. En este documento se definen los objetivos de la acción tutorial y se especifican las acciones que se desarrollarán tanto sobre la orientación inicial de los nuevos estudiantes como aquella para el resto de la titulación (Grado o Máster). Además, el CD planifica de forma anual los Programas Específicos de Orientación, si fuera necesario, que se difunden a través de los canales informativos correspondientes (Campus Virtual [Intranet] y página web del Centro).

Durante el curso 2020/21 se realizaron las siguientes actividades relacionadas con el proceso de orientación al estudiante:

- a) Diseño y elaboración de material promocional;
- b) Grabación de video-tutoriales informativos y de actuación;

- c) Contacto con los agentes sociales y grupos de interés relevantes para cada titulación;
- d) Planteamiento a la ULPGC de un sistema de publicidad e información generalizada a terceros en los momentos de preinscripción y matrícula;
- e) Información a través de la página web pública de la ETULPGC a los estudiantes de nuevo ingreso;
- f) Celebración de una “Jornada de Acogida” previa al comienzo oficial del curso, hecha telemáticamente utilizando la herramienta BBB, u otras disposiciones a través de la institución, y en la que el Equipo Directivo de la ETULPGC les da la bienvenida, ofreciendo instrucciones básicas sobre su funcionamiento y procedimientos e informa de dónde pueden obtener toda la información relevante (Campus Virtual, Biblioteca, Administración, etc.);
- g) Se pone a disposición de los estudiantes varios videos-tutoriales, realizados mediante dicha herramienta, sobre el uso del Campus Virtual (Plataforma Moodle 3.5), donde se aporta información para manejarse dentro de ella con autonomía, así como pautas para cuestiones administrativas y académicas que les permitan cursar las materias y tener la relación necesaria con la Dirección, Secretaría, Administración, Coordinación de la Titulación, profesorado y compañeros;
- h) Se responde a las consultas que efectúan los estudiantes a los profesores y los Coordinadores de Título, relacionadas con el transcurso de su actividad académica habitual. El plazo de contestación es de 48 horas, exceptuando festivos y fines de semana;
- i) Se atiende al estudiante que solicita una tutoría académica de manera voluntaria (contactando con el docente que corresponda en cada caso);
- j) Se resuelve cualquier posible incidencia, reclamación o disconformidad con la información recibida respecto a una consulta académica.

En lo referente a la información recabada mediante encuestas de satisfacción con el centro y los servicios prestados, los resultados de los estadísticos descriptivos indican que, en general, el estudiantado de la ETULPGC valora positivamente los aspectos recogidos en la **Tabla 8**. En cuanto a los “Mecanismos/canales de difusión de la información”, destaca la puntuación obtenida por el Grado en Turismo, al igual que en “Información académica”, “Acciones de orientación al estudiante” y “Cursos de armonización de conocimientos”.

**Tabla 8. Resultados de satisfacción con el centro y servicios generales 2020/21**

Ítems →	Mecanismos / canales de información	Información académica	Acciones de orientación al estudiante	Cursos de armonización de conocimientos
<b>Titulaciones ↓</b>				
<b>Grado en Educación Primaria</b>	3,52	3,27	2,62	2,96
<b>Grado en RRLL y RRHH</b>	3,91	3,68	3,23	3,42
<b>Grado en Seguridad y Control de Riesgos</b>	3,86	3,39	2,89	3,38
<b>Grado en Trabajo Social</b>	3,83	3,22	2,76	2,87
<b>Grado en Turismo</b>	<b>4,11</b>	<b>4,22</b>	<b>3,83</b>	<b>3,50</b>
<b>Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales</b>	3,93	4,07	3,20	2,20

A la vista de estos resultados se estudiará la posibilidad, si procede, de modificar las acciones recogidas en el PATOE para una mejora gradual de los resultados obtenidos. Asimismo, se planteará, a través de la Coordinación de los títulos, que el PDI deberá tener una postura más activa hacia el estudiantado, complementando y/o reforzando la información que comunica la Dirección y Administración de la ETULPGC por distintos canales.

### 2.1.3. Desarrollo y evaluación de la enseñanza

A través del [Procedimiento clave para el Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de los Estudiantes](#) (PCC05) se ha culminado la implantación gradual de los cuatro cursos de las cinco titulaciones de Grado que se imparten en la ETULPGC, así como del Máster Oficial.

Si nos detenemos cada uno de los indicadores de rendimiento en el GEP (**Tabla 9**), los resultados obtenidos confirman que la tasa de rendimiento desde el curso 2015/16 ha ido en aumento (del 77,61% al 90,72% en el curso 2019/20) y un pequeño descenso a 89,89% en este año 2020/21 al igual que la tasa de éxito (del 78,56% al 94,68% en 2019/20). Aun así, la tasa de éxito es elevada en el año 2019/20 (94,68%) ha habido un pequeño descenso en este 2020/21 a 93,33%. La tasa de eficiencia del Plan de Estudios actual (Plan 41) se sitúa en un 92,41%, con aumento en comparación con 2019/20.

**Tabla 9. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiante de Grado en Educación Primaria**

GEP	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento</b>	77,61%	78,71%	80,91%	80,24%	90,72%	89,89%
<b>U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación <sup>(1)</sup></b>	28,48%	20*	NP	NP	NP	NP
<b>U-IN08REN-P2T - Tasa de abandono inicial (SIU) <sup>(1)</sup></b>	33,70%	26,18%	22,63%	23,16*	NP	NP
<b>U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito</b>	85%	86,18%	88,12%	87,44%	94,68%	93,33%
<b>U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor</b>	14,51	15,76	15,95	15,62	18,95	21,32%
<b>U-IN67REN-P2T - Tasa de abandono del Título (RD 1393/2007)</b>	54,89	0*	NP	NP	NP	NP
<b>U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) <sup>(1)</sup> (Plan 40)</b>	97,36%	NP	NP	NP	NP	NP
<b>U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) <sup>(1)</sup> (Plan 41)</b>	94,60%	91,98%	88,95%	93,05%	90,04%	92,41%

<sup>(1)</sup> Resultados por promoción. La tasa de graduación y la tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados

En la **Tabla 10** observamos cada uno de los indicadores de rendimiento del Grado en RRLL y RRHH. Los resultados obtenidos en el curso académico 2020/21 confirman que la tasa de rendimiento ha ido en aumento desde el curso 2018/19. El último dato definitivo sobre la tasa de graduación es del curso 2015/16 y corresponde a un 10,00% del total y los últimos datos disponibles la sitúan en una cifra muy similar. Con respecto a la tasa de abandono inicial, se elevó hasta un 41,79% en el curso 2016/17 y los datos provisionales más recientes indican que ha vuelto al mismo nivel (2018/19). Mientras tanto, la tasa de éxito se ha mantenido estable en los últimos cursos académicos, llegando al 81,01% en 2016/17 y al 90,98% en 2019/20, aunque ha bajado ligeramente en este 2020/21 con un 89, 63% Además, en 2018/19 la tasa de eficiencia se halla en el 84,71% y en este curso 2020/21 ha subido hasta un 92, 62%.

**Tabla 10. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiante de Grado en RRL y RRHH**

Grado en RRL y RRHH	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento</b>	70,63%	68,94%	69,20%	66,77%	82,56%	84,86%
<b>U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación <sup>(1)</sup></b>	10,00%	5,13*	NP	NP	NP	NP
<b>U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU) <sup>(1)</sup></b>	33,96%	41,79%	26,32%	41,46*	NP	NP
<b>U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito</b>	79,40%	81,01%	79,14%	79,35%	90,98%	89,63%
<b>U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor</b>	7,73	8,25	8,81	8,08	6,85	7,82
<b>U-IN67REN-P2T - Tasa de abandono del Título (RD 1393/2007)</b>	54,72%	0*	NP	NP	NP	NP
<b>U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) <sup>(1)</sup></b>	98,77%	94,63%	91,78%	86,21%	84,71%	92,62%

<sup>(1)</sup> Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Si analizamos en los indicadores de rendimiento para el Grado en SyCR (**Tabla 11**), los resultados obtenidos confirman que la tasa de rendimiento sufrió un aumento significativo en el curso 2019/20 con respecto a los 3 años anteriores. Sin embargo, en este 2020/21 ha tenido un ligero descenso de 83,03%. Por su parte, la tasa de graduación en el curso 2016/17, fue inferior al curso 2015/16. Con respecto al abandono inicial, comprobamos que ha ido aumentando progresivamente hasta situarse en un 29,51% provisional en el curso 2018/19. Mientras tanto, la tasa de éxito se ha mantenido estable, llegando a un 92,81% en 2019/20, aunque ha sufrido un ligero descenso en el actual 2020/21 de 88,49%. La tasa de eficiencia ha descendido, con respecto al curso 2018/19, hasta un 81,18% en este curso 2020/21.

**Tabla 11. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiante de Grado en Seguridad y Control de Riesgos**

Grado en SyCR	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento</b>	74,36%	75,16%	73,79%	73,46%	88,59%	83,03%
<b>U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación <sup>(1)</sup></b>	12,64%*	3,85*	NP	NP	NP	NP
<b>U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)</b>	29,67%	32,56%	20,83%	29,51*	NP	NP
<b>U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito</b>	82,16%	83,84%	79,73%	82,03%	92,81%	88,49%

<b>U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor</b>	7,21	7,12	7,86	6,72	7,32	8,49
<b>U-IN67REN-P2T - Tasa de abandono del Título (RD 1393/2007)</b>	58,24%	0*	NP	NP	NP	NP
<b>U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) <sup>(1)</sup></b>	95,08%	84,45%	89,17%	89,32%	85,50%	81,18%

<sup>(1)</sup> Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Si examinamos cada uno de los indicadores de rendimiento del GTSoc (**Tabla 12**), los resultados obtenidos en el curso académico 2019/20 confirman que la tasa de rendimiento desde el curso 2017/18 ha ido en aumento (del 65,65% al 80,84% en 2019/20), no obstante existe un pequeño descenso a 78,36% en el 2020/21. Por su parte, la tasa de éxito ha ido en aumento desde 2016/17, situándose siempre por encima del 72%, del siguiente modo: (73,72% en 2017/18; 77,56% en 2018/19; 88,03% en 2019/20) y obteniendo un descenso a 78,36% en este 2020/21. Mientras tanto, la tasa de eficiencia ha descendido en este 2020/21 a un 73,10% con respecto a los años anteriores que no bajaba del 82%. La tasa de graduación en el curso 2015/16 fue de 8,77%, disminuyendo a un 6,67% en el siguiente curso. Con respecto al abandono inicial, comprobamos que el mayor aumento fue en 2017/18 (55,26%). De estos dos últimos indicadores no constan datos en los dos últimos años.

**Tabla 12. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiante del Grado en Trabajo Social**

GTSoc	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento</b>	65,51%	64,25%	65,65%	68,06%	80,84%	78,36%
<b>U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación <sup>(1)</sup></b>	8,77%	6,67%	8,11*	NP	NP	NP
<b>U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU) <sup>(1)</sup></b>	52,46%	44,74%	55,26%	29,51*	NP	NP
<b>U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito</b>	74,46%	72,03%	73,72%	77,56%	88,03%	83,05%
<b>U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor</b>	7,15	5,29	5,52	4,52	5,31	6,75
<b>U-IN67REN-P2T - Tasa de abandono del Título (RD 1393/2007)</b>	75,41%	0*	NP	NP	NP	NP
<b>U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) <sup>(1)</sup></b>	93,59%	87,13%	83,60%	82,24%	82,47%	73,10%

<sup>(1)</sup> Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Debajo, en la **Tabla 13**, podemos observar cada uno de los indicadores de rendimiento del GTur. Los resultados obtenidos confirman que la tasa de rendimiento aumentó de manera significativa en el curso 2019/20 (79,98%), sin embargo ha disminuido en este curso 2020/21 a 71,74%. Al mismo tiempo, la tasa de éxito se ha incrementado progresivamente cada curso, llegando al 87,85% en 2019/20, pero descendiendo a un 83,84% en este curso 2020/21. La tasa de eficiencia ha sufrido altibajos desde el curso 2015/16 obteniendo un buen resultado (87,85%) en el 2019/20 y bajando nuevamente a 83,84% en este 2020/21. Con respecto a la tasa de graduación, los últimos datos definitivos disponibles la sitúan en el 16,67%. La tasa de abandono inicial presenta dos picos en los cursos 2015/16 y 2017/18.

**Tabla 13. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiante del Grado en Turismo**

GTur	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento</b>	56,23%	61,68%	60,46%	60,04%	79,98%	71,74%
<b>U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación <sup>(1)</sup></b>	12,00%	16,67%	5*	NP	NP	NP
<b>U-IN08REN-P2T - Tasa de abandono inicial (SIU) <sup>(1)</sup></b>	57,14%	37,93%	55,17%	51,72	26,92*	NP
<b>U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito</b>	67,41%	71,65%	70,81%	72,40%	87,85%	83,84%
<b>U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor</b>	2,41	2,56	3,12	2,47	2,31	2,21
<b>U-IN67REN-P2T - Tasa de abandono del Título (RD 1393/2007)</b>	85,71%	0*	NP	NP	NP	NP
<b>U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD 1393/2007) <sup>(1)</sup></b>	83,55%	73,73%	83,62%	86,49%	85,50%	77,29%

<sup>(1)</sup> Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

Por último, en la **Tabla 14** podemos observar los indicadores de rendimiento del MUPRL. Es destacable el aumento del número de estudiantes matriculados en los cursos 2016/17 y 2019/20, de 15 a 60, pero significativamente sufre un descenso a 38 en el curso 2020/21. La tasa de rendimiento tiene un pequeño descenso de 84,15% en 2019/20 a 76,54% en 2020/21. Sin embargo la se mantiene en valores elevados a lo largo de los años, sufriendo un aumento de 93,55% en este 2020/21. Con respecto a la

 <b>ULPGC</b> Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Estructura de Teleformación	 ULPGC online	<b>Informe anual de la ETULPGC</b> (elaborado por la Comisión de Garantía de Calidad y aprobado por el Consejo de Dirección el 22/07/2022)	Curso académico <b>2020/2021</b>
---	--------------------------------	---	--	-------------------------------------

tasa de graduación, sufre un descenso desde el año 2018/19 (66%); en 2019/20 (60%), hasta bajar al 45,95% en este 2020/21.

**Tabla 14. Desarrollo de la enseñanza y evaluación del estudiante del Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales**

MUPRL	2016/2017	2017/2018	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento</b>	75,67%	76,65%	81,67%	84,15%	76,54%
<b>U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación <sup>(1)</sup></b>	42,86%	60,87%	66,00%	60,00%	45,95%
<b>U-IN08REN-P2T - Tasa de abandono inicial (SIU) <sup>(1)</sup></b>	13,33%	15,22	5,88	11,67%	NP
<b>U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito</b>	90,43%	91,95%	93,42%	88,22%	93,55%
<b>U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor</b>	1,25	4,91	6,83	8,42	5,94%
<b>U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico</b>	15	46	51	60	38
<b>U-IN67REN-P2T - Tasa de abandono del Título (RD 1393/2007)</b>	0,00%	0,00%	0*	NP	NP
<b>U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (SIU) (Plan 50) <sup>(1)</sup></b>	83,33%	81,84%	76,92%	76,66%	80,26%

<sup>(1)</sup> Resultados por promoción. La Tasa de graduación y la Tasa de eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.

\*Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.

NP: No procede tener resultados.

En general, y teniendo en cuenta todos los resultados obtenidos (reflejados en las **Tablas 9-14**) en la implantación de los títulos, las CAD de las titulaciones de Grado y Máster impartidas en la ETULPGC proponen hacer un estudio específico donde se analicen las causas de la evolución de los resultados de las tasas de rendimiento académico, específicamente, del estudiantado que abandona el título. Además, la ETULPGC, como parte de su Política y Objetivos de Dirección anuales (generales y específicos), continuará trabajando para fomentar medidas que permitan un contacto más personalizado con el estudiantado.

Por otro lado, en las **Tablas 15-19** (debajo) se muestran los resultados de la satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda o más veces en cada título de Grado que se imparte en la ETULPGC, en relación con el desarrollo y evaluación de la enseñanza. Para el curso 2020/21 la muestra en cada una de las titulaciones es la siguiente: en el GEP, 136 estudiantes (frente al curso 2019/20 = 73); en el Grado en RRLL y RRHH, 34 estudiantes (curso 2019/20 = 20); en el Grado en SyCR, 44 estudiantes (curso 2019/20 = 11); en el GTSoc, 18 estudiantes (curso 2018/19 fue de 22); y en el GTur, 9 estudiantes (curso 2019/20 = 9).

Con respecto a la información sobre el Programa de Estudios, la titulación mejor valorada en 2020/21 es el GTur(3,67) y la que obtiene una puntuación más baja es el SyCR(3,26). En la organización del Plan de Estudios del Título (distribución, tiempos, carga, prácticas...), la titulación de Grado en GTur es la mejor valorada con un 3,56, mientras que el Grado en RRLL y RRHH presenta la puntuación más baja (3,09). Sobre la Coordinación entre asignaturas, el GTur es el mejor valorado (3,56) y el GSyCR el que obtiene la puntuación más baja (2,85). Por último, en lo relativo a los conocimientos adquiridos, el mejor valorado con diferencia es el GTur con 4,11.

**Tabla 15. Satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda vez o más en el Grado en Educación Primaria, con respecto a la satisfacción con el título**

Ítems	2019/20	2020/21
Programa de estudios del título	3,68	3,41
Organización del plan de estudios	3,27	3,18
Coordinación entre asignaturas	3,09	3,24
Conocimientos adquiridos (en general)	3,90	3,59

**Tabla 16. Satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda vez o más en el Grado en RRLL y RRHH, con respecto a la satisfacción con el título**

Ítems	2019/20	2020/21
Programa de estudios del título	4,05	3,55
Organización del plan de estudios	3,68	3,09
Coordinación entre asignaturas	3,60	3,19
Conocimientos adquiridos (en general)	4,15	3,73

**Tabla 17. Satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda vez o más en el Grado en Seguridad y Control de Riesgos, con respecto a la satisfacción con el título**

Ítems	2019/20	2020/21
Programa de estudios del título	3,64	3,26
Organización del plan de estudios	3,36	3,14
Coordinación entre asignaturas	3,09	2,85
Conocimientos adquiridos (en general)	3,73	3,44

**Tabla 18. Satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda vez o más en el Grado en Trabajo Social, con respecto a la satisfacción con el título**

Ítems	2019/20	2020/21
Programa de estudios del título	3,20	3,41
Organización del plan de estudios	3,00	3,18
Coordinación entre asignaturas	2,75	3,24
Conocimientos adquiridos (en general)	3,80	3,59

**Tabla 19. Satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda vez o más en el Grado en Turismo, con respecto a la satisfacción con el título**

Ítems	2019/20	2020/21
Programa de estudios del título	3,56	3,67
Organización del plan de estudios	3,56	3,56
Coordinación entre asignaturas	3,75	3,56
Conocimientos adquiridos (en general)	3,44	4,11

A continuación, en la **Tabla 20** exponemos los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción de los egresados de los Grados y del Máster, que corresponden a los datos obtenidos de la última que se ha realizado (cursos académicos 2017/18 y 2018/19). Para ello, la muestra de cada titulación es la siguiente: GEP = 27; Grado en RRLL y RRHH = 11; Grado en SyCR = 16; GTSoc = 3; GTur = 2; y MUPRL = 11.

En cuanto al Plan de Estudios y los conocimientos generales adquiridos, destaca el GTSoc (4,33/5 puntos en cada ítem), mientras que para la gestión y desarrollo del TTF la puntuación más alta es la obtenida por el Grado en SyCR (4/5 puntos).

Para este informe seguimos contando con los mismos resultados del 2019/20, pues este estudio se realiza bianualmente.

**Tabla 20. Satisfacción del egresado respecto al desarrollo y evaluación de la enseñanza**

Ítems →	Valore el plan de estudios/ programa formativo realizado	Valore, en general, los conocimientos y capacidades adquiridos	Valore la gestión y desarrollo del Trabajo Fin de Título
Titulaciones ↓			
Grado en Educación Primaria	3,86	3,69	3,87
Grado en RRLL y RRHH	3,45	3,45	3,73
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	4,06	4,06	<b>4,00</b>
Grado en Trabajo Social	<b>4,33</b>	<b>4,33</b>	2,67
Grado en Turismo	3,00	2,50	3,00
Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales	4,18	4,18	3,91

#### 2.1.4. Personal docente

A través de las normativas de la ULPGC y de los correspondientes procedimientos institucionales relacionados con la adquisición, formación y valoración del PDI se garantizan la captación de personal cualificado, la renovación de sus conocimientos y el reconocimiento de su actividad docente.

El perfil del profesorado de la ETULPGC es idóneo para cada una de las titulaciones ofertadas en modalidad no presencial, como se observa en los currículos en formato institucional disponibles públicamente. En las siguientes direcciones electrónicas se puede consultar el *Curriculum Vitae* del profesorado asignado a la ETULPGC, el cual recoge, además de la formación recibida, las titulaciones en las que ha impartido docencia, las líneas de investigación, los resultados más relevantes (proyectos de investigación, publicaciones, aportaciones en congresos, etc.), la experiencia profesional, relacionada con las titulaciones que imparte, los programas de movilidad en los que ha participado y otra información relevante.

- [Grado en Educación Primaria](#)
- [Grado en Seguridad y Control de Riesgos](#)
- [Grado en RRLL y RRHH](#)
- [Grado en Trabajo Social](#)
- [Grado en Turismo](#)
- [Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales](#)

Asimismo, mediante el Plan de Formación del Personal Docente e Investigador (PFPCDI) se garantiza la renovación de los conocimientos relativos a su actividad docente, investigadora y de gestión, conforme a las necesidades detectadas a partir de la valoración de la actividad docente o bien gracias a las propuestas formativas que parten de los Centros, Departamento o Institutos de la ULPGC. Asimismo, se realizan sesiones (in)formativas para aquellos profesores de nueva incorporación a la ETULPGC, en caso necesario ( telemática o presencialmente).

El porcentaje de doctores en la ETULPGC ha ido aumentando cada curso académico situándose en un 78,53% en 2016/17, aunque disminuye ligeramente hasta llegar a un 72,44% en 2019/20, pero sufriendo una subida en el curso objeto de estudio (2020/21) alcanzando un 73,51%. Con respecto a la tasa de participación no se dispone de datos para el curso 2019/20 ni en el 2020/21, debido a la pandemia. Por último, la tasa de movilidad del PDI ha descendido considerablemente, pasando de un 41,32% en 2015/16 a un 7,28% en 2020/21.

**Tabla 21. PDI en el Centro ETULPGC (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	76,97%	78,53%	77,48%	76,22%	72,44%	73,51
U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	28,14%	47,27%	30,46%	3,66%	ND	ND
U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	41,32%	6,06%	14,57%	3,66%	7,69%	7,28

En el GEP, del total de 37 profesores que impartieron docencia durante el curso 2020/21, 34 son doctores (91,89%), con un total de 18 sexenios y 84 quinquenios (**Tabla 22**). No se dispone de datos para la tasa de participación en el PFCPDI. La tasa de movilidad del PDI ha experimentado un ligero aumento en comparación con el porcentaje del curso anterior.

**Tabla 22. PDI del Grado en Educación Primaria**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	80%	85%	89,74%	88,1%	86,4%	91,89%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	12,2%	42,5%	20,51%	2,38%	ND	ND
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	43,3%	5%	20,51%	9,52%	10,53%	10,81%

En el Grado en RRLL y RRHH, de un total de 38 profesores, 25 son doctores (65,78%), con 12 sexenios y 54 quinquenios en 2020/21 (**Tabla 23**). La tasa de participación en el PFCPDI ha ido variando en los distintos cursos académicos, hasta situarse en un 50% en el curso 2016/17, descendiendo al 2,78% en el curso 2018/19; no hay datos para los dos últimos cursos académicos analizados. La tasa de movilidad del PDI se hallaba en el 43,24% en el curso 2015/16, si bien descendió notablemente a un 2,78% en 2018/19, ha vuelto a aumentar ligeramente en 2019/20 (4,88%), y en el curso 2020/21 a 5,26%.

**Tabla 23. Personal docente del Grado en RLL y RRHH**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	76%	72,22%	70,96%	72,22%	63,41%	65,78%
U-IN13REN-P(2) Tasa de participación en formación del PDI por titulación	32,43%	50%	32,26%	2,78%	ND	ND
U-IN20REN-P(2) Tasa de movilidad del PDI por titulación	43,24%	11,11%	22,58%	2,78%	4,88%	5,26%

Como se observa en la **Tabla 24**, en el Grado en SyCR, de un total de 35 profesores, 26 son doctores (74,28%), con 12 sexenios y 76 quinquenios en el curso 2020/21. Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI, ha ido aumentando hasta situarse en un 28,57% en el curso 2016/17, disminuyendo significativamente en 2018/19 (5,13%). La tasa de movilidad del PDI ha variado en los diferentes cursos académicos; sin embargo, en el curso 2016/17 no hubo ningún caso y en el curso 2018/19 se redujo a un 2,56%, aunque en 2019/20 ha aumentado ligeramente (7,89%) siguiendo esta línea en el actual curso 2020/21 (8,57%).

**Tabla 24. PDI del Grado en Seguridad y Control de Riesgos**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	77%	76,19%	72,97%	71,79%	71,79%	74,28%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	18,06%	28,57%	24,32%	5,13%	ND	ND
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	30,22%	0%	8,11%	2,56%	7,89%	8,57%

En la **Tabla 25** vemos que, de un total de 28 profesores en el GTSoc, 15 son doctores (53,57%), con 8 sexenios y 28 quinquenios en el curso 2020/21. La tasa de participación en el PFCPDI ha ido variando en los distintos cursos académicos, hasta situarse en un 67,86% en el curso 2016/17, bajando hasta el 44,44% en el curso 2017/18, y a un 3,45% en 2018/19. La tasa de movilidad del PDI ha variado considerablemente cada curso académico pasando de un 30,77% en el curso 2015/16 hasta el 7,14% en el curso 2020/21.

**Tabla 25. PDI del Grado en Trabajo Social**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	62%	67,85%	66,66%	65,51%	55,17%	53,57%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	42,31%	67,86%	44,44%	3,45%	ND	ND
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	30,77%	3,57%	11,11%	6,9%	10,34%	7,14%

En la **Tabla 26** vemos que, en el GTur, hay un total de 34 profesores, de los cuales 29 son doctores (85,29%), con 41 sexenios y 110 quinquenios en el curso 2020/21. Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI, ésta ha ido variando en los distintos cursos académicos hasta situarse en un 2,78% en 2018/19. La tasa de movilidad del PDI estuvo en 56,76% en el curso 2015/16, si bien descendió a 11,11% en 2016/17 y hasta un 2,78% en 2018/19, observándose un aumento en 2019/20 (11,43%), pero ha sufrido una disminución al 8,82% en este curso 2020/21.

**Tabla 26. PDI del Grado en Turismo**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor	97%	97,22%	96,96%	91,67%	85,71%	85,29%
U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación	37,84%	58,33%	27,27%	2,78%	ND	ND
U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación	56,76%	11,11%	18,18%	2,78%	11,43%	8,82%

Por último, la **Tabla 27** muestra que en el MUPRL hay un total de 16 profesores, de los cuales 4 son doctores (25%), con 3 sexenios y 9 quinquenios en el curso 2020/21. Con respecto a la tasa de participación en el PFCPDI se sitúa en un 27,27% en 2017/18, con un descenso al 8,33% en 2018/19. En el curso objeto de estudio no hubo ninguna movilidad.

	<b>Informe anual de la ETULPGC</b> (elaborado por la Comisión de Garantía de Calidad y aprobado por el Consejo de Dirección el 22/07/2022)	<b>Curso académico 2020/2021</b>
---	---	--------------------------------------

**Tabla 27. PDI del Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales**

ETULPGC	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>U-IN12REN-P-1 - Tasa de PDI doctor</b>	58,33%	45%	58,33%	33,33%	25%
<b>U-IN13REN-P(2) - Tasa de participación en formación del PDI por titulación</b>	25%	27,27%	8,33%	ND	ND
<b>U-IN20REN-P(2) - Tasa de movilidad del PDI por titulación</b>	0%	0%	0%	16,67%	0

## 2.2. Prácticas Externas y Programas de Movilidad

### 2.2.1. Prácticas Externas

A través del [Procedimiento clave para la gestión de las prácticas externas de los centros](#) (PCC07) se organiza y planifica el desarrollo de las prácticas externas integradas en el Plan de Estudios, comenzando por el establecimiento de convenios con empresas e instituciones. La ULPGC cuenta con un elevado número de convenios, que se gestionan a través de la Fundación Universitaria de las Palmas (en concreto, mediante la Unidad de Cooperación Educativa y Fomento del Empleo, UCEFE). En el curso 2020/21, estos procedimientos se rigieron por el [Reglamento General de Prácticas Externas de la ULPGC](#) que fue aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la ULPGC de 2/3/2018 (BOULPGC de 5/3/2018). Tal y como establece el Reglamento, la [Comisión de Prácticas Externas](#) del título (CPAE) es la encargada de la coordinación y gestión de las prácticas externas y asumirá las funciones relativas a las asignaturas de prácticas académicas y extracurriculares.

En las encuestas de satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda o más veces en la ETULPGC (**Tabla 28**) se ha valorado al Centro y las titulaciones de Grado y, con respecto a las prácticas externas, el título con mayor nivel de satisfacción en cuanto a su desarrollo es el Grado en SyCR, con la máxima puntuación (4,14/5), siendo el más bajo el correspondiente al GTSoc (2,67/5 puntos). En cuanto a los conocimientos y capacidades adquiridas durante el periodo de formación práctica, también destaca el GTur, con 4,50 puntos, así como el MUPRL y GSyCR, todos por encima de los 4 puntos.

**Tabla 28. Resultados de satisfacción para prácticas externas 2020/21**

Ítems →	Desarrollo de las prácticas externas	Conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas
Titulaciones ↓		
Grado en Educación Primaria	2,96	3,76
Grado en RRL y RRHH	3,50	3,50
Grado en Seguridad y Control de Riesgos	<b>4,14</b>	<b>4,22</b>
Grado en Trabajo Social	2,67	2,67
Grado en Turismo	4,00	<b>4,50</b>
Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales	3,92	<b>4,36</b>

### 2.2.2. Programas de movilidad

Para garantizar la calidad de las estancias de los estudiantes y una adquisición de conocimientos y capacidades acorde con los objetivos de las titulaciones impartidas en la ETULPGC, el SGC del Centro cuenta con un procedimiento que establece la sistemática que debe aplicarse en la gestión de la movilidad: [Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de los estudiantes](#) (PCC04).

En la **Tabla 29**, y con relación a los estudiantes salientes (*outgoing*), no es una práctica habitual en las titulaciones de la Estructura de Teleformación, pero sí recibir estudiantes (*incoming*), elevándose esta cifra hasta 70 en el curso 2017/18 y volviendo a reducirse en los dos últimos cursos académicos de 19 estudiantes (2019/20) a 6 estudiantes en el curso 2020/21.

**Tabla 29. Movilidad del estudiante**

ETULPGC	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
U-IN03REN-P-1 – Nº de estudiantes enviados	1	2	2	2	1
U-IN04REN-P-1 – Nº de estudiantes recibidos	27	70	22	19	6

Por otro lado, las encuestas de satisfacción de los estudiantes que se matriculan por segunda vez o más (**Tabla 30**) indican, con respecto al desarrollo de los Programas de Movilidad, el resultado más destacado es el relativo al GTur (matriculados); y el GEP y el MUPRL (egresados) cuyos últimos datos son los del curso 2019/20.

**Tabla 30. Resultados de satisfacción para programas de movilidad (outgoing)**

Ítems →	Desarrollo de los programas de movilidad (matriculados) 2020/21	Gestión y desarrollo de programas de movilidad (egresados) (2019/20)
<b>Titulaciones ↓</b>		
<b>Grado en Educación Primaria</b>	2,90	<b>4,67</b>
<b>Grado en RRL y RRHH</b>	2,80	3,00
<b>Grado en Seguridad y Control de Riesgos</b>	1,00	3,00
<b>Grado en Trabajo Social</b>	ND	ND
<b>Grado en Turismo</b>	<b>5,00</b>	ND
<b>Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales</b>	1,50	<b>5,00</b>

\*ND = sin estudiantes en Programas de Movilidad Erasmus+ / SICUE.

Con respecto a los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante en la Estructura de Teleformación, la muestra poblacional es de 6 participantes que, para el ítem relativo a la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, etc.), puntúan 4,00/5; 5,00/5 para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC; 5,00/5 en cuanto a las herramientas para la enseñanza online; y la organización y funcionamiento de la Facultad 3,00/5 puntos en este curso 2020/21.

### 2.3. Inserción laboral de los egresados

A partir de la aplicación del [Procedimiento Institucional para el seguimiento de la inserción laboral \(PI13\)](#), a continuación se exponen los datos de inserción laboral relativos al año 2015, por ser los últimos disponibles a día de hoy (en el Campus Social, espacio del SGC del Centro ETULPGC):

- Para el GEP, los resultados del informe indican que la tasa de afiliación es de un 91,8%; la tasa de paro un 8,2%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 45%.

- En el Grado en RRLL y RRHH, la tasa de afiliación es de un 100%; la tasa de paro un 0,00%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 26,2%.
- En el Grado en SyCR, la tasa de afiliación es de un 75%; la tasa de paro un 25,0%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 36,4%.
- En el GTSoc, la tasa de afiliación es de un 97,8%; la tasa de paro un 2,2%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 43,8%.
- En el GTur, la tasa de afiliación es de un 75%; la tasa de paro un 25%; y el porcentaje de empleo encajado es de un 36,4%.

Con respecto a la encuesta realizada a los egresados de los Grados en modalidad no presencial, los últimos datos disponibles aplicables al curso 2019/20 indican que, en el GEP y para el ítem “Si realizó prácticas externas, valore su gestión y desarrollo”, la puntuación media obtenida fue de 4,27/5,00. Con respecto a los egresados del Grado en RRLL y RRHH, se obtuvo 3,75/5,00 puntos; en el Grado en SyCR, 3,91/5,00 puntos; en el GTSoc, 4,67/5,00 puntos; y en el GTur, 3,00/5,00 puntos; y en el MUPRL, 4,09/5 puntos.

#### 2.4. Satisfacción de los distintos colectivos implicados

El [Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades](#) (PAC07), desarrollado por la ETULPGC, y el [Procedimiento institucional de medición de la satisfacción \(PI16\)](#), especifica los mecanismos para realizar el seguimiento de la información relativa a la percepción de los diferentes grupos de interés.

##### a) Encuestas de satisfacción realizadas a los estudiantes

- El instrumento principal para la medición es la Encuesta de satisfacción con la actividad docente diseñada por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI), dependiente del Vicerrectorado de Calidad de la ULPGC, la cual se realiza anualmente entre las semanas 8ª y 12ª del período lectivo de cada semestre y pretende valorar la actividad docente del profesorado. El objetivo general es obtener una garantía global de la calidad de la docencia de la ULPGC, a través de un mecanismo interno de valoración, con el fin de recopilar evidencias que permitan reconocer dicha calidad y diseñar planes de formación adaptados a las necesidades detectadas, garantizando así la calidad de las enseñanzas. El modelo vigente contempla tres dimensiones; a saber: planificación de la docencia, desarrollo de la enseñanza, y resultados. Éstas se definen teniendo en cuenta el proceso que implica la labor

docente, que necesita planificarse para poder impartir una docencia que permita obtener unos resultados. Se concreta en un cuestionario de veintiocho preguntas con una Escala Likert de 1 a 5.

- La encuesta anual en el periodo de matriculación es un proceso *online* para medir la satisfacción del estudiantado, el cual permite conocer la valoración de aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la titulación. Para medir el índice de satisfacción, se utiliza un cuestionario de quince ítems y una Escala Likert de 1 a 5 puntos.
  - Encuesta anual a los estudiantes recibidos a través de Programas de Movilidad Erasmus+ o SICUE. Es un proceso presencial de medición de la satisfacción del estudiante entrante que permite conocer la valoración sobre aspectos relacionados tanto con el funcionamiento de la Universidad y del Centro, así como sobre la formación académica ofertada. Para medir el índice de satisfacción, se utiliza un cuestionario de dieciocho ítems y con una Escala Likert de 1 a 5 puntos. Esta encuesta no se ha aplicado en el ET-ULPGC debido a que los estudiantes recibidos dependen del centro matriz en el que se cursa el título en modalidad presencial y, por lo tanto, depositan su valoración a través de tales Centros.
- b) *Encuestas de satisfacción realizadas al profesorado*
- Encuesta bienal de satisfacción: es un proceso *online* de medición que permite conocer la valoración con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con la titulación. Para medir el índice de satisfacción, se utiliza un cuestionario de dieciséis ítems y con una Escala Likert de 1 a 5 puntos.
- c) *Encuestas al Personal de Administración y Servicios*
- Encuesta bienal de satisfacción del PAS: es un proceso *online* de medición que permite conocer la valoración con aspectos relacionados tanto con el funcionamiento del Centro como con su unidad de trabajo. Para medir el índice de satisfacción se utiliza un cuestionario de veinte ítems y con una Escala Likert de 1 a 5 puntos.

### 2.4.1. Datos de participación

En la **Tabla 31** queda recogida la participación en las encuestas de satisfacción del GEP. El porcentaje de encuestas hechas por estudiantes matriculados por segunda vez o más es bajo en todos los cursos, si bien aumentó a un 17,24% en 2020/21 con respecto al año anterior. El porcentaje de profesorado evaluado ha sido del 100% en los cuatro últimos cursos académicos. El porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando

hasta situarse en un 85,45% en 2016/17 y el 100% los tres últimos cursos, sufriendo un pequeño descenso a 97,87% en el curso 2020/21. El porcentaje de participantes en las encuestas bienales del PDI se sitúa en el 63,16% en 2019/20, no obteniendo datos en el curso objeto de este informe. El caso de las encuestas al PAS, disponemos como último dato el curso 2019/20 (57,14%). La participación del egresado en las encuestas ha sido del 20,45% en 2019/20. No obteniendo en estos dos indicadores información del curso 2020/21.

**Tabla 31. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en Educación Primaria**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
% participación del estudiante matriculado	8%	17,99%	14,47%	18,02%	10,17%	17,24%
% de profesores evaluados	97,44%	97,62%	100%	100%	100%	100%
% de asignaturas evaluadas	73,77%	85,45%	100%	100%	100%	97,87%
% participación del PDI	80,49%	ND	71,79%	ND	63,16%	NP
% participación del PAS	50%	ND	75%	ND	57,14%	NP
% de participación del egresado en encuestas de satisfacción	ND	ND	15,28%	ND	20,45%	NP

ND: ausencia de datos.

En lo que respecta al Grado en RRL y RRHH, la **Tabla 32** recoge la participación en las encuestas de satisfacción. Los estudiantes matriculados por segunda vez o más suman un porcentaje bajo en todos los casos, habiendo disminuido en 2019/20 a (7,09%), pero incrementando a 11,45% en este curso 2020/21. El porcentaje de profesores evaluados es del 100% en los cursos académicos 2015/16, 2016/17 y 2017/18, pero no en 2019/20 (97,5%), pero si vuelve a tener el máximo porcentaje en este curso 2020/21. El porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando en los diferentes cursos académicos hasta situarse en un 100%, en 2019/20 y en este 2020/21. El porcentaje de participantes en las encuestas bienales del PDI se encuentra en un 58,54% en el 2020/21. No obteniendo datos en este 2020/21 de la participación del PAS y del egresado.

**Tabla 32. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en RRL y RRHH**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
% participación del estudiante matriculado	9%	20,88%	19,78%	4,39%	7,09%	11,45%
% de profesores evaluados	100%	100%	97,22%	100%	97,5%	100%
% de asignaturas evaluadas	100%	100%	95,65%	100%	100%	100%

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
% participación del PDI	70,27%	ND	51,61%	ND	58,54%	NP
% participación del PAS	50%	ND	75%	ND	57,14%	NP
% de participación del egresado en encuestas de satisfacción	ND	ND	30,77%	ND	18,97%	NP

ND: ausencia de datos.

En la **Tabla 33** se muestran los datos para el Grado en SyCR, donde el porcentaje de participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más es bajo en todos los cursos, siendo el último disponible el menos significativo. El porcentaje de profesores evaluados a través de la encuesta de satisfacción con la actividad docente ha ido aumentando progresivamente, hasta conseguir un 100% en los últimos cuatro cursos, sufriendo un leve descenso en este curso 2020/21 (97,06%). En el porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando, encontrándose en un 100% en 2019/20, y un 97,78% en este 2020/21. El porcentaje de participantes en las encuestas bienales del PDI se sitúa en el 63,16% en 2019/20, y disminuye hasta un 57,14% en el PAS en el 2019/20. La participación de los egresados en las encuestas se sitúa, 27,59% en 2019/20. De estos tres indicadores no disponemos datos en el actual curso 2020/21.

**Tabla 33. Participación en las encuestas de satisfacción del Grado en Seguridad y Control de Riesgos**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
% participación del estudiante matriculado	7%	26,94%	17,18%	17,94%	3,96%	14,81%
% de profesores evaluados	93,02%	100%	100%	100%	100%	97,06%
% de asignaturas evaluadas	97,78%	100%	97,68%	97,73%	100%	97,78%
% participación del PDI	74,42%	ND	54,05%	ND	63,16%	NP
% participación del PAS	50%	ND	75%	ND	57,14%	NP
% de participación del egresado en encuestas de satisfacción	ND	67,86%	21,88%	ND	27,59%	NP

ND: ausencia de datos.

En la **Tabla 34** mostramos la participación en las encuestas de satisfacción del GTSoc, donde el porcentaje de profesores evaluados ha sido del 100% en el curso académico 2015/16, habiendo aumentado a 96,55% en 2019/20, y sufriendo una disminución a 88,89% en este 2020/21. El porcentaje de asignaturas evaluadas ha ido variando hasta situarse en un 100% en el curso 2016/17, disminuyendo al 97,56% en 2019/20, y disminuyendo nuevamente a 85% en este curso 2020/21. El porcentaje de participantes en las encuestas del PDI se halla en el 62,07% en 2019/20. Asimismo, disminuye hasta un 57,14% en el caso del PAS en el 2019/20. La participación del

egresado en las encuestas ha sido del 10,00% en 2019/20. De otros tres últimos indicadores no disponemos datos en este curso 2020/21.

**Tabla 34. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en Trabajo Social**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
% participación del estudiante matriculado	5%	15,54%	13,42%	16,79%	7,14%	9,52%
% de profesores evaluados	100%	95,12%	92,86%	93,1%	96,55%	88,89%
% de asignaturas evaluadas	100%	100%	85,37%	95,12%	97,56%	85%
% participación del PDI	73,08%	ND	59,26%	ND	62,07%	NP
% participación del PAS	50%	ND	75%	ND	57,14%	NP
% de participación del egresado en encuestas de satisfacción	ND	ND	6,25%	ND	10,00%	NP

ND: ausencia de datos.

En la **Tabla 35** se recoge la participación en las encuestas de satisfacción del GTur. Con respecto a los participantes en las encuestas de estudiantes matriculados por segunda vez o más, el porcentaje ha ido disminuyendo a partir del curso 2016/17, habiendo descendido hasta un 11,11% en 2019/20, y subir levemente en el actual 2020/21 (12,00%). El porcentaje de profesores evaluados ha ido aumentando progresivamente hasta volver a conseguir un 100% en el curso 2018/19, pero va bajando en los posteriores cursos hasta llegar a un 88,24% en este 2020/21. Sin embargo, el porcentaje de asignaturas evaluadas llegó al 100% en 2018/19, pero ha ido bajando en los posteriores cursos hasta llegar a un 85,71% en este 2020/21. El porcentaje de participantes en las encuestas bienales del PDI se sitúa en el 42,86% (menos de la mitad) y también se reduce en el PAS (57,14%) en el 2019/20. La participación del egresado en las encuestas ha sido del 11,76% en el 2019/20. De estos tres últimos indicadores carecemos de datos en este 2020/21.

**Tabla 35. Participación en encuestas de satisfacción del Grado en Turismo**

ETULPGC	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
% participación del estudiante matriculado	9%	23,4%	17,48%	13,48%	11,11%	12,00%
% de profesores evaluados	89,19%	100%	83,33%	100%	97,22%	88,24%
% de asignaturas evaluadas	60,66%	83,33%	79,07%	100%	90,7%	85,71%
% participación del PDI	62,16%	ND	60,61%	ND	42,86%	NP
% participación del PAS	50%	ND	75%	ND	57,14%	NP
% de participación del egresado en encuestas de satisfacción	ND	ND	16,67%	ND	11,76%	NP

ND: ausencia de datos.

Finalmente, en la **Tabla 36** se recoge la participación en las encuestas de satisfacción del MUPRL. El porcentaje de profesores evaluados ha sido del 100%, precediéndole el mismo porcentaje desde 2016/17, salvo un 88,89% en 2019/20. Con respecto, a las asignaturas se sitúa en un 100% en los cuatro últimos cursos académicos, pero este curso 2020/21 disminuye levemente a 91,67%. Con respecto a los participantes en las encuestas de estudiantes matriculados, el único porcentaje disponible es muy bajo, si bien los egresados participan en un 21,57% en 2019/20, este año no se dispone de estos datos. La cifra de participantes en las encuestas bianuales del PDI se sitúa en el 91,67% (un aumento considerable), mientras que es de un 57,14% en el caso del PAS. En 2019/20. En este 2020/21 no disponemos de estos datos.

**Tabla 36. Participación en encuestas de satisfacción del Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales**

ETULPGC	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
% participación del estudiante matriculado	ND	ND	ND	9,9%	15,79%
% de profesores evaluados	100%	100%	100%	88,89%	100%
% de asignaturas evaluadas	100%	100%	100%	100%	91,67
% participación del PDI	ND	50%	ND	91,67%	NP
% participación del PAS	ND	75%	ND	57,14%	NP
% de participación del egresado en encuestas de satisfacción	ND	2,17%	ND	21,57%	NP

ND: ausencia de datos.

#### 2.4.2. Resultados obtenidos

En los *Resultados de los grupos de interés* se valora positivamente la actividad docente en la ETULPGC, con una puntuación que varía según la titulación y el curso académico, pero que tiende a ser mayor que en el curso inmediatamente anterior. En la **Tabla 37** observamos la evolución de las puntuaciones por cada título impartido, siendo la cifra más destacable el Master de Prevención de riesgos laborales y la más baja la del GTSoc:

**Tabla 37. Índice de satisfacción general del estudiante con la docencia en la ETULPGC**

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Grado en Educación Primaria</b>	3,67	3,82	3,81	3,88	3,91	3,86
<b>Grado en RRLL y RRHH</b>	3,98	4,02	4,02	4,10	4,03	3,88
<b>Grado en Seguridad y Control de Riesgos</b>	4	3,82	3,75	3,88	3,76	3,79
<b>Grado en Trabajo Social</b>	4,03	3,76	4,01	4,15	3,7	3,72
<b>Grado en Turismo</b>	3,68	3,82	4,04	4,15	3,92	3,9
<b>Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales</b>	NP	NP	4,00	4,13	3,86	<b>4,23</b>

NP: no procede.

Por otro lado, como se puede ver en la **Tabla 38**, el promedio de satisfacción general de los estudiantes matriculados es destacable en el GTur (3,88/5 puntos) y, el del GEP resulta ser el promedio más bajo.

**Tabla 38. Promedio de satisfacción general de estudiantes matriculados en el título (en general)**

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
<b>Grado en Educación Primaria</b>	3,10	3,52	3,44	3,59	3,61	3,09
<b>Grado en RRLL y RRHH</b>	3,5	3,7	3,40	4,08	3,87	3,63
<b>Grado en Seguridad y Control de Riesgos</b>	3,4	3,36	3,36	3,44	3,45	3,24
<b>Grado en Trabajo Social</b>	2,98	3,56	3,78	3,50	3,29	3,65
<b>Grado en Turismo</b>	3,66	3,52	3,31	3,33	3,69	<b>3,88</b>
<b>Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales</b>	ND	ND	ND	ND	3,37	NP

ND: ausencia de datos.

Si nos centramos en los resultados de la encuesta al PDI de los Grados y Másteres de la ETULPGC (**Tabla 39**) con respecto al Centro y la titulación, los últimos datos disponibles corresponden a 2020 y son positivos en general, o bien con poca diferencia en la puntuación media bienal, es decir, con disminuciones no demasiado significativas.

**Tabla 39. Índice de satisfacción del PDI con respecto al Centro ETULPGC y a la titulación**

Ítems	2016	2018	2020
Canales de comunicación del Centro	4,20	4,30	4,41
Información académica difundida por el Centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)	4,26	4,40	4,36
Información sobre la gestión difundida por el Centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, ETULPGC)	3,97	4,08	4,12
Actividades de orientación al estudiante	3,88	4,11	4,08
Recursos materiales del Centro	3,58	3,76	4,01
Instalaciones e infraestructuras del Centro	3,75	3,89	3,87
Colaboración del Personal de Administración y Servicios	4,50	4,55	4,44
Objetivos del Centro (propósitos que tiene el equipo de dirección en cuanto al funcionamiento y resultados del centro y que desarrolla en uno o varios cursos académicos)	4,02	4	4,17
Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	3,86	3,84	3,95
Resultados alcanzados del Centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de los estudiantes, etc.)	3,88	4,01	4,08
Desarrollo de mejoras de los títulos y del Centro	3,81	3,80	3,85
Campus Virtual para la actividad docente	4,28	4,21	3,99
Recursos de la Biblioteca	4,06	4,08	4,58
Programas de movilidad del PDI	3,39	3,30	3,90
Plan de formación del profesorado	3,57	3,37	3,89
Información de la página web institucional de los títulos	3,98	3,93	4,18
Desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la Universidad	3,69	3,56	3,85

Con respecto a los resultados de satisfacción del PAS adscrito a la ETULPGC (**Tabla 40**), los últimos datos obtenidos en 2020 muestran una considerable mejora, con tendencia al alza y siendo la puntuación más baja aquella relacionada con la información relativa asuntos que conciernen a su trabajo.

**Tabla 40. Resultados de la encuesta de satisfacción del PAS de la ETULPGC, con respecto a su unidad de trabajo**

Ítems	2016	2018	2020
La planificación del trabajo en mi unidad	2,67	4,17	4,00
Los resultados obtenidos por mi unidad	2,67	4,50	4,33
Las mejoras realizadas por mi unidad	3,33	4,67	4,25
La información sobre los asuntos que afectan a mi trabajo	2,33	4	3,25
Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo	2,00	4,50	4,00
Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad	2,00	3,33	4,00

Como podemos comprobar en la **Tabla 41**, todas las puntuaciones han aumentado considerablemente con respecto a la última encuesta bienal realizada en 2018. Debemos destacar que la ETULPGC trasladó su sede al Aulario del Campus del Obelisco (Módulo A) en el curso 2014/15 y, a partir de ese momento, el Centro cuenta con más infraestructura y recursos materiales que, progresivamente, se han ido ampliando y mejorando para acondicionarse a las necesidades de trabajo del PAS.

**Tabla 41. Resultados de la encuesta de satisfacción del PAS de la ETULPGC, con respecto al Centro**

Ítems	2016	2018	2020
Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro	3,00	4,25	4,50
Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro	2,50	4	4,50
La información ofrecida por el Centro	3,00	4,75	4,50
La organización de los programas formativos en el Centro	2,33	3,25	3,50
La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del Centro	2,33	3,75	4,00
Los recursos materiales del Centro	2,00	3,75	3,75
Las instalaciones e infraestructuras del Centro	2,33	3,75	4,00
Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	2,00	3,75	3,33
Desarrollo de mejoras del Centro	2,67	3,75	3,50

## 2.5. Atención a las sugerencias y reclamaciones

Una vez adaptado el SGC de la ETULPGC al nuevo Modelo Marco de la ULPGC aprobado el 20/4/2015, nos encontramos con dos procedimientos diferenciados:

- a) Procedimiento Institucional para la Gestión de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones;
- b) [Procedimiento de Apoyo al Centro para la Resolución de Incidencias Académicas](#) (PAC06).

A continuación, se indica el tipo y número de incidencias y/o quejas presentadas en la ETULPGC durante el curso 2020/21. Debe destacarse el muy alto número de consultas que recibió la Coordinación del GEP durante todo el curso, por el volumen de estudiantes matriculados en la titulación, siendo de la más diversa índole y temática. No obstante, el resto de las titulaciones atiende un importante volumen de consultas y solicitudes de información, en muchas ocasiones por otras vías (telefónica, mensajería instantánea, correo institucional, etc.).

Asimismo, debemos señalar que cada Coordinador de Título se encarga de gestionar la asignatura de TFT, desde un punto de vista académico y de gestión de documentación y memorias, de modo que atiende, prácticamente desde el principio del curso, todas las consultas generales realizadas a este respecto. Por otro lado, el Coordinador de Título también recibe consultas del profesorado a través de la Sala de Tutores durante todo el curso. Se trata, en definitiva, de una labor que exige dedicación y capacidad para resolver las muy diversas cuestiones planteadas.

### 1. Grado en Educación Primaria

#### a) Consultas; resolución de incidencias académicas

- Elevadas a la Dirección = 5
- Elevadas al Consejo de Dirección = 0
- Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 4
- Remitidas a la Comisión de TFT = 0
- Otras:
  - Sala de Coordinación (estudiantes)
    - Tablón de Anuncios = 23
    - Foro de Ordenación Académica = 433
    - Diálogo privado con el coordinador = 1825
  - Sala de Tutores
    - Foro de Ordenación Académica = 438
    - Diálogo privado con tutores = 9

### 2. Grado en RRLL y RRHH

#### a) Consultas; resolución de incidencias académicas

- Elevadas a la Dirección = 1
- Elevadas al Consejo de Dirección = 0
- Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 1
- Remitidas a la Comisión de TFT = 4
- Otras:

- Sala de Coordinación (estudiantes)
  - Tablón de Anuncios = 4
  - Foro de Ordenación Académica = 39
  - Diálogo privado con el coordinador = 781
- Sala de Tutores
  - Foro de Ordenación Académica = 114
  - Diálogo privado con tutores = 30

### 3. Grado en Seguridad y Control de Riesgos

#### a) Consultas; resolución de incidencias académicas

- Elevadas a la Dirección = 2
- Elevadas al Consejo de Dirección = 0
- Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 1
- Remitidas a la Comisión de TFT = ND
- Otras:
  - Sala de Coordinación (estudiantes)
    - Tablón de Anuncios = 12
    - Foro de Ordenación Académica = 221
    - Diálogo privado con el coordinador = 245
  - Sala de Tutores
    - Foro de Ordenación Académica = 34
    - Diálogo privado con tutores = 40

### 4. Grado en Trabajo Social

#### a) Consultas; resolución de incidencias académicas

- Elevadas a la Dirección = 2
- Elevadas al Consejo de Dirección = 0
- Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 1
- Remitidas a la Comisión de TFT = 0
- Otras:
  - Sala de Coordinación (estudiantes)
    - Tablón de Anuncios = 1
    - Foro de Ordenación Académica = 27
    - Diálogo privado con el coordinador = 304
  - Sala de Tutores
    - Foro de Ordenación Académica = 60
    - Diálogo privado con tutores = 99

## 5. Grado en Turismo

- a) Consultas; resolución de incidencias académicas
- Elevadas a la Dirección = 0
  - Elevadas al Consejo de Dirección = 0
  - Remitidas a la Junta de Evaluación del Grado = 0
  - Remitidas a la Comisión de TFT = 0
  - Otras:
    - Sala de Coordinación (estudiantes)
      - Tablón de Anuncios = 7
      - Foro de Ordenación Académica = 20
      - Diálogo privado con el coordinador = 23
    - Sala de Tutores
      - Foro de Ordenación Académica = 41
      - Diálogo privado con tutores = 1

## 6. Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales

- a) Consultas; resolución de incidencias académicas
- Elevadas a la Dirección=1
  - Elevadas al Consejo de Dirección = 0
  - Remitidas a la Junta de Evaluación del Máster = 1
  - Remitidas a la Comisión de TFT = 0
  - Otras:
    - Sala de Coordinación (estudiantes)
      - Tablón de Anuncios = 0
      - Foro de Ordenación Académica = 84
      - Diálogo privado con el coordinador = 391
    - Sala de Tutores
      - Foro de Ordenación Académica = 97
      - Diálogo privado con tutores = NP

### 2.6. Suspensión/Extinción del título

La normativa de la ULPGC (Reglamento de Extinción de Títulos, aprobado el 27/4/2009) y del Centro ETULPGC ([Procedimiento de Apoyo para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas](#) [PAC04]) establecen los mecanismos que se han de seguir en el caso de la suspensión de cualquier enseñanza de Grado, Máster o Doctorado.

Atendiendo a las causas establecidas en dicha normativa por las que se puede extinguir un título, tanto a nivel estatal y regional como a nivel interno en la ULPGC, y una vez analizados los resultados de la implantación de las nuevas titulaciones impartidas en la ETULPGC, no existe ningún indicador que justifique alguno de estos criterios, toda vez que no existen evidencias que hagan pensar en la necesidad de la extinción de dichos títulos.

En relación con las titulaciones no adaptadas, el proceso de extinción prosigue adecuadamente, respetándose los derechos de los estudiantes recogidos en [Reglamento de Reconocimiento, Adaptación y Transferencia de Créditos de la ULPGC](#) aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la ULPGC de 5/6/2013 (BOULPGC de 6/6/2013) y modificado por el Consejo de Gobierno de 20/12/2013 (BOULPGC de 14/1/2014).

### 2.7. Información, recursos materiales y servicios

A continuación, y a través de los siguientes apartados, se muestran los datos relativos a la información pública y a los recursos materiales y servicios vinculados con el Centro ETULPGC.

#### 2.7.1. Información pública

La ETULPGC dispone del [Procedimiento Clave de Información Pública](#) (PCC08), a través del cual gestiona la información que se difunde a los diferentes grupos de interés y planifica las acciones de difusión a través de los distintos medios y canales de los que dispone. En concreto, los canales o medios para la difusión de la información relativa a sus titulaciones son:

- La página web propia del Centro (<http://online.ulpgc.es/>)
- La [página web institucional](#)
- El Campus Social ubicado dentro del Campus Virtual de la ULPGC, donde la ETULPGC cuenta con un espacio donde puede difundir la documentación, así como estar en contacto directo con todos los grupos de interés
- Trípticos a color con toda la información básica relativa a los Grados y al Máster
- Tablones de anuncios en el Aulario del Campus del Obelisco (Módulo A)
- La información proporcionada verbalmente desde la Conserjería del Edificio y la Administración de la ETULPGC
- Los correos institucionales de los miembros del Equipo Directivo, a través de los que también se difunde información de interés asociada a los Grados y al Máster

Desde que comenzaron las titulaciones adaptadas al EEES se ha puesto toda la información relevante a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, y cada año se publica la Planificación de la Difusión de la Información Pública, que se puede encontrar en el apartado de Calidad [Documentación del SGC](#). En el mismo apartado se puede encontrar la lista de [Evidencias del SGC](#). De igual manera, la información pública de cada una de las titulaciones de la ETULPGC se encuentra en la web institucional de los títulos:

- [Grado en Educación Primaria](#)
- [Grado en RRLL y RRHH](#)
- [Grado en Seguridad y Control de Riesgos](#)
- [Grado en Trabajo Social](#)
- [Grado en Turismo](#)
- [Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales](#)

Entre los distintos canales utilizados para la difusión de la información, cabe destacar la página web oficial de la ETULPGC (<http://online.ulpgc.es/>), que ofrece información actualizada sobre toda la actividad del centro: calendario de eventos, procedimientos administrativos, órganos de gobierno, titulaciones, información académica (horarios de las sesiones presenciales, calendarios de exámenes, prácticas externas ...), profesorado; y también sobre el SGC (documentación, políticas y objetivos del Centro, informes ...). Buscando la mejora continua, esta página web revisada a fondo durante el segundo semestre del curso 2020/21 con el fin de perfeccionar la claridad, transparencia, accesibilidad y completitud de la información que incluye.

En este sentido, en la encuesta dirigida a los estudiantes matriculados por segunda vez o más en los grados se ha obtenido una media de satisfacción positiva, en cuanto a los mecanismos/canales de información, la página web de la ULPGC (institucional) y la información sobre procesos administrativos, siendo esta puntuación más baja con respecto a la Información académica.

**Tabla 42. Puntuación media de los estadísticos descriptivos relativos a la información del Centro (2020/21)**

	N	Media	Desv. Desviación
1. Mecanismos/canales de información al/a la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tabloneros de anuncios...)	253	3,70	1,014
2. Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	244	3,61	1,026
3. Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	255	3,42	1,091
4. Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	253	3,15	1,236

En la última encuesta de satisfacción del PDI, del año 2020, el ítem “Canales de comunicación del centro” arroja una puntuación de 4,41/5,00 (**Tabla 39**). En el ítem “Información académica difundida por el Centro (Plan de Estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)”, la puntuación es de 4,36/5,00. En el ítem “Información de la página web institucional de títulos” un 4,18 /5,00. Y, por último, en el ítem “Información sobre la gestión difundida por el Centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)”, la puntuación es de 4,12/5,00.

En cuanto a los niveles de satisfacción del PAS (**Tablas 39 y 40**), las puntuaciones en los ítems “La información ofrecida por el Centro” y “La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del Centro” son 4,50/5,00 y 4,00/5,00, respectivamente.

### 2.7.2. Recursos materiales y servicios

La gestión de los recursos de la ETULPGC se ha realizado atendiendo al [Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Recursos Materiales](#) (PAC02) y del [Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Servicios](#) (PAC03), aprobados en CD el 10/06/2022, con el propósito de alcanzar la mejor implantación de las nuevas titulaciones. Asimismo, cabe destacar que con el cumplimiento al Procedimiento de Apoyo para la Gestión de los Servicios (PAC03), la administración ha elaborado su Informe de la Carta de Servicios. En este sentido, el Equipo Directivo, en colaboración con la Administradora del Edificio de Humanidades, procede anualmente a realizar un estudio para detectar las necesidades de equipamiento de las aulas a partir de la observación y de las solicitudes que el PDI envió al Secretario de la ETULPGC para una mejor atención al estudiante durante las sesiones de exámenes presenciales sistemáticamente se aplica en el primer semestre. Las aulas disponibles para la ETULPGC tienen ordenador con conexión a internet y video proyector.

Sobre los niveles de satisfacción del estudiantado con respecto a las instalaciones, infraestructuras, recursos, materiales y servicios, los resultados por titulación se muestran en las **Tabla 43** en base los datos obtenidos para el curso 2020/21.

**Tabla 43. Satisfacción general del estudiante con los servicios e infraestructuras del Centro ETULPGC**

	Ítem: recursos materiales para el desarrollo del programa formativo	Ítem: instalaciones y estructuras para el desarrollo del programa formativo
<b>Grado en Educación Primaria</b>	2,51	2,95
<b>Grado en RRLL y RRHH</b>	2,95	3,20
<b>Grado en Seguridad y Control de Riesgos</b>	2,37	3,04
<b>Grado en Trabajo Social</b>	1,82	3,19
<b>Grado en Turismo</b>	3,50	3,57
<b>Máster Univ. en Prevención de Riesgos Laborales</b>	2,88	3,46

Por otro lado, en la encuesta de satisfacción del profesorado con respecto a la ETULPGC se obtienen los resultados recogidos a continuación:

**Tabla 44. Satisfacción del PDI con respecto a los recursos materiales y servicios de la ETULPGC**

Ítems	2016	2018	2020
<b>Recursos materiales del Centro</b>	3,58	3,76	4,10
<b>Instalaciones e infraestructuras del Centro</b>	3,75	3,89	4,33
<b>Recursos de la Biblioteca</b>	4,06	4,08	4,00

Como se indicó en las **Tablas 39 y 40**, en la encuesta de satisfacción del PDI de la ETULPGC, con respecto al centro de trabajo, los últimos datos para los ítems “Los recursos materiales del Centro” se obtiene un 4,01/5 y “Las instalaciones e infraestructuras del Centro” se obtiene una puntuación de 3,87/5,00.

En relación al PAS en los ítems “Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo” y “Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad” son de 4,00/5,00 (año 2020) en ambos casos. En el último estudio 2020/21 el alumnado valora positivamente los servicios de la administración obteniendo 3,30/5 (2020/21).

### 3. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

En el MSGC de la ETULPGC, concretamente en su Capítulo 3, se propone una estructura para el desarrollo de este sistema de manera adecuada. Atendiendo a esto, la responsabilidad del sistema recae en el Director de la ETULPGC como máximo representante del Centro, en la Subdirector de Calidad como responsable del control y supervisión del desarrollo de dicho sistema y, por último, en la CGC como responsable de tomar decisiones respecto al diseño, ejecución y evaluación de los mecanismos que garanticen la calidad en el Centro.

El Equipo Directivo y, en particular, su Director actúan como corresponde a la dirección de cualquier organización comprometida con el establecimiento, desarrollo, revisión y mejora de un SGC. Y, además, fomenta la participación y la adquisición de responsabilidades entre todos sus grupos de interés, con el propósito fundamental de garantizar la calidad de los estudios de Grado y Máster.

El documento básico del SGC implantado en la ETULPGC es el MSGC, aprobado en CD el 5/10/2019. Dicho manual se completa con un procedimiento estratégico, ocho procedimientos clave y nueve procedimientos de apoyo. Así mismo los procedimientos institucionales, están compuestos por una serie de documentos a los que se hace continua referencia en el MSGC, aprobado en Consejo de Dirección el 5/10/2019. El SGC tiene diversos mecanismos de revisión y seguimiento tanto internos como externos al Centro, con el objetivo de verificar que, tanto su diseño como su implantación, se han realizado de forma adecuada y coherente con los criterios de la ANECA, la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) y la ULPGC. Hasta ahora, el SGC del Centro ha pasado por los siguientes métodos de revisión:

- Evaluación del diseño del SGC por la ANECA
- Evaluación de la Propuesta del Título por la ACECAU (ACCUEE)
- Evaluación de la Propuesta de Título por la ANECA
- Control del cumplimiento de los procedimientos del Centro
- Revisión de la Dirección del Centro
- Auditoría interna (institucional) realizada en mayo de 2013, en mayo de 2016; y en marzo de 2019
- Seguimiento del título por la ACCUEE
- Acreditación de títulos por la ACCUEE/ANECA

Al desarrollarse en una plataforma de enseñanza virtual, la actividad docente de cada curso está registrada en formato digital por lo que se dispone de evidencias

pormenorizadas del desarrollo de la enseñanza de todas las titulaciones. Las relaciones de evidencias de la implantación de los procedimientos del Centro se publican en <https://online.ulpgc.es/calidad/documentacion>.

Asimismo, la relación de evidencias derivadas de la implantación de los procedimientos institucionales se puede ver en la página web institucional en materia de Calidad <https://online.ulpgc.es/calidad/documentacion/evidencias>. La documentación del SGC de la ETULPGC fue evaluada por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en mayo del 2012 y, venciendo en mayo del 2015, obtuvo un resultado positivo conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación del programa AUDIT. La implantación del sistema comenzó en el curso 2010/11, incluyéndose en la página web del Centro un apartado exclusivo para la calidad con información sobre la documentación, responsables y evidencias de la implantación. Los resultados de la implantación en los cursos 2013/14 y 2014/15 son suficientes y se trabaja en la mejora continua.

En Las Palmas de Gran Canaria, a 22 de julio de 2022

Josué Artiles Rodríguez

Director de la Estructura de Teleformación de la ULPGC

## 4. ANEXOS

### 4.1. Anexo 1. Tabla de resultados generales de la ETULPGC

Estructura Teleformación ULPGC		Resumen					
		201516	201617	201718	201819	201920	2021
01. CAPTACIÓN, OFERTA Y DEMANDA PLAZAS (PEC01, PCC01, PAC05, PI10)	e. U-IN15REN-P-1. Estudiantes matriculados en primera opción	87,77	81,69	84,65	83,26	81,05	75,89
	f. N° de estudiantes de Nuevo Ingreso en primer curso (Denominador del U-IN15REN-P-1)	417,00	426,00	443,00	448,00	512,00	506,00
	g. N° estudiantes matriculados general (dato 'Suma de Suma'. U-IN16REN-P)	1.483,00	1.466,00	1.494,00	1.504,00	1.616,00	1.742,00
	h. N° estudiantes matriculados TC (dato 'Suma de C'. U-IN16REN-P)	842,00	851,00	919,00	945,00	893,00	1.068,00
	i. N° estudiantes matriculados TP (dato 'Suma de P'. U-IN16REN-P)	641,00	615,00	575,00	559,00	723,00	674,00
	j. U-IN30REN-P-2. Anulación de primera matrícula	113,00	94,00	113,00	119,00	142,00	98,00
	k. U-IN33REN-P-1. Reclamación por impago de matrícula	401,00	369,00	370,00	374,00	375,00	297,00
02. MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE (PEC01, PCC04)	l. N° de estudiantes enviados. U-IN03REN-P-1	1,00	1,00	2,00	2,00	2,00	1,00
	j. N° de estudiantes recibidos. U-IN04REN-P-1	0,00	27,00	70,00	22,00	19,00	6,00
05. PERSONAL DOCENTE (PEC01, PI01, PI03, PI05, PI07)	a. U-IN12REN-P-1. Tasa de PDI doctor	76,97	78,53	77,48	76,22	72,44	73,51
	b. U-IN13REN-P-1. Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI	28,14	47,27	30,46	3,66	ND	0,00
	d. U-IN20REN-P-1. Tasa de movilidad del PDI	41,32	6,06	14,57	3,66	7,69	7,28
ND: Debido a la pandemia, en este curso académico no se ha podido obtener el registro de los datos de participación del PDI en el Plan de Formación.							





#### 4.4. Anexo 4. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Seguridad y Control de Riesgos

Grado en Seguridad y Control de Riesgos (No Pres.)	Evolución de indicadores						
	201415	201516	201617	201718	201819	201920	202021
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	63,31	74,36	75,16	73,79	73,46	88,59	83,03
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	15,79	12,64	11,54	13,43*	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	24,27	29,67	32,56	20,83	29,51	16,87*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	82,24	82,16	83,84	79,73	82,03	92,81	88,49
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	8,57	7,21	7,12	7,86	6,72	7,32	8,49
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	103,00	91,00	86,00	72,00	61,00	83,00	76,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	53,09	58,24	63,95	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 40)	87,04	95,08	84,45	89,17	89,32	85,50	81,18
<sup>1</sup> Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.							
* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.							
NP: No procede tener resultados.							

#### 4.5. Anexo 5. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Trabajo Social

Grado en Trabajo Social (No Presencial)	Evolución de indicadores						
	201415	201516	201617	201718	201819	201920	202021
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	56,66	65,51	64,25	65,65	68,06	80,84	78,36
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	22,58	8,77	6,67	8,11*	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	19,15	52,46	44,74	44,90	55,26	29,51*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	81,79	74,46	72,03	73,72	77,56	88,03	83,05
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	9,12	7,15	5,29	5,52	4,52	5,31	6,75
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	47,00	61,00	38,00	49,00	38,00	61,00	80,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	47,22	73,77	73,68	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 40)	93,92	93,59	87,13	83,60	82,24	82,47	73,10
<sup>1</sup> Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.  * Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.  NP: No procede tener resultados.							

#### 4.6. Anexo 6. Tabla de indicadores de rendimiento del Grado en Turismo

Grado en Turismo (No Presencial)	Evolución de indicadores						
	201415	201516	201617	201718	201819	201920	202021
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	38,01	56,23	61,68	60,46	60,04	79,98	71,74
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	7,69	12,00	16,67	5*	NP	NP	NP
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	31,37	57,14	37,93	55,17	51,72	26,92*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	68,67	67,41	71,65	70,81	72,40	87,85	83,84
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	4,28	2,41	2,56	3,12	2,47	2,31	2,21
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	51,00	28,00	29,00	29,00	29,00	26,00	21,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	59,38	85,71	72,41	0*	NP	NP	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 40)	84,66	83,55	73,73	83,62	86,49	85,50	77,29
<p><sup>1</sup> Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.</p> <p>* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.</p> <p>NP: No procede tener resultados.</p>							

#### 4.7. Anexo 7. Tabla de indicadores de rendimiento del Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

5046 - MU Prevención de Riesgos Laborales	Evolución de indicadores				
	201617	201718	201819	201920	202021
U-IN06REN-P2 - Tasa de rendimiento	75,67	76,65	81,67	84,15	76,54
U-IN07REN-P1 - Tasa de graduación (1)	42,86	60,87	66,00	60,00	45,95*
U-IN08REN-P2 - Tasa de abandono inicial (SIU)(1)	13,33	15,22	5,88	11,67*	NP
U-IN31REN-P2 - Tasa de éxito	90,43	91,95	93,42	88,22	93,55
U-IN39REN-P2 - Ratio nº estudiante/profesor	1,25	4,91	6,83	8,42	5,94
U-IN48REN-P2 - Nº de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico	15,00	46,00	51,00	60,00	38,00
U-IN67REN-P2 - Tasa de Abandono del Título (RD1393/2007)	0,00	0,00	0,00	0*	NP
U-IN68REN-P2 - Tasa de eficiencia (RD1393/2007) (1) (Plan 50)	83,33	81,84	76,92	76,66	80,27
<sup>1</sup> Resultados por promoción. La Tasa de Graduación y la Tasa de Eficiencia no contemplan a los estudiantes que reconocen créditos.					
* Datos provisionales. No ha pasado el tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador.					
NP: No procede tener resultados.					